

## POLÍTICA COMERCIAL PARA REVENDEDORES

Uma das principais preocupações da Caminetto é oferecer aos seus Revendedores produtos da mais alta qualidade, entregues no prazo combinado e de acordo com todas as condições previamente acertadas. Para que isso ocorra é importante que conheçam as nossas diretrizes, entendam o nosso negócio e saibam os seus e os nossos deveres e direitos.

Apresentamos abaixo a nossa política comercial para revendedores onde irá encontrar as informações sobre cadastro de novos Revendedores, solicitação de pedidos, política de trocas, assistência técnica, pagamentos, entre outras orientações.

### 1. Cadastro de novos revendedores

A ficha cadastral é o ponto de partida para um longo relacionamento da Caminetto com o seu Revendedor. Foi elaborada de maneira objetiva, fazendo que o preenchimento desta seja simples e rápido. Todas as informações solicitadas são de suma importância para o ciclo do atendimento. A ficha cadastral encontra-se no link

Para que seu cadastro seja ativado com o status de revendedor e necessário efetuar uma compra do “Kit Revendedor” composto de alguns produtos fabricados pela Caminetto.

O objetivo principal da compra do Kit Revendedor é para que o Revendedor tenha a oportunidade de conhecer os produtos em detalhes, podendo assim esclarecer as dúvidas dos clientes e também poder prestar um bom serviço de pós-venda.

### 2. Condições negociais.

O REVENDEDOR compromete-se a adquirir da Caminetto os produtos da marca para revenda em estabelecimento fixo ou através de contatos feitos com clientes por WhatsApp, por conta própria, auferindo lucros e assumindo os riscos e prejuízos decorrentes de sua atividade comercial e obrigando-se a pagar os produtos adquiridos dentro do prazo e condições negociados com o a Caminetto.

A Caminetto condiciona o início das atividades à aquisição pelo REVENDEDOR do “Kit Inicial”, que corresponde a um lote variado de produtos, em valor a ser indicado pela mesma.

Os produtos adquiridos serão entregues no endereço constante da ficha cadastral.

A Caminetto não garante qualquer tipo de exclusividade, o REVENDEDOR pode revender produtos de empresas concorrentes e conduzir sua atividade de forma autônoma, livre, com completa independência e da maneira que melhor lhe convier, não estando inclusive obrigado a observar os preços apresentados nos catálogos e revistas publicitárias.

A Caminetto reserva o direito de ao seu critério descredenciar o REVENDEDOR caso o mesmo não mantenha uma regularidade nas vendas dos produtos, ou atue de forma não compatível com os valores e políticas da Caminetto definidos nas POLITICAS existentes e novas que por ventura sejam criadas.

### 3. Realização de Pedidos

Os pedidos serão efetuados diretamente com a equipe de vendas da Caminetto pelo e-mail e telefone disponibilizados cartão virtual.

A Caminetto não desenvolve Projetos, somente os executa através de amostra, imagem ou medidas enviadas pelo cliente, sendo assim não nos responsabilizamos por medidas enviadas incorretamente.

Recomenda-se que a cada 60 (noventa) dias o Revendedor realize um novo pedido, para não se tornar revenda INATIVA;

#### **4. Sequência após o recebimento do PEDIDO**

Estando tudo de acordo e identificado o pagamento será gerado o pedido, e uma confirmação será enviada através de um e-mail de retorno; a partir desse momento o pedido será enviado ao setor de expedição que providenciará o processamento do mesmo.

Entregamos em todo território nacional, sendo o frete por conta do Caminetto.

#### **5. Trocas, Assistência Técnica e Garantia dos Produtos**

Todos os produtos Caminetto são testados, separados e conferidos, acondicionados cuidadosamente para não ocorrer qualquer transtorno.

Caso o produto apresentar algum defeito durante a vigência do período de Garantia a Caminetto, realizará a troca ou reparo do produto, sendo que para isto o produto deverá ser enviado para a fábrica para reparo, correndo os custos de envio e retorno por conta do Revendedor, salvo casos em que o mal funcionamento ou defeito tenha ocorrido por alguma falha da Caminetto.

Os produtos são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses.

A Caminetto não se responsabiliza por danos sofridos pelo produto em consequência de mau uso, quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta, assim como, não realiza serviços de assistência técnica no local da instalação do produto ou do estabelecimento do Revendedor. Para dúvidas específicas de instalação, solicitamos ao Revendedor que entre em contato com o nosso Suporte Técnico.

#### **6. Pagamentos**

Todos os pedidos darão prosseguimento a partir da confirmação da data de pagamento. Inicialmente todas as compras deverão ser com pagamento á vista (antecipado) após a terceira compra o REVENDEDOR pode solicitar a abertura de crédito para isto deverá se submeter a aprovação de crédito, fornecendo todas as informações e garantias solicitada pela Caminetto.

#### **7. Preços**

Os preços para Revendedores serão os informados através da Tabela de Preços para Revenda. A Caminetto reserva do direito de reajustar os preços ou alterar a política de descontos para Revenda sem prévio aviso.

#### **8. Considerações Finais**

A política comercial aqui explicada é válida para todos os Revendedores. A Caminetto se reserva o direito de alterar a sua política comercial, a qualquer tempo e sem aviso prévio.

O Revendedor é responsável por manter-se atualizado das políticas e condições da mesma.

Consulte-nos para estudarmos possíveis adequações.



**CONTATOS**  
(11) 98677-4168  
vendas@lareirascaminetto.com.br

